

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детско-юношеский центр «Планетарий» имени космонавта Анны Кикиной
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Мониторинг соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Март - май 2024	Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно-воспитательной работы; Зейналова Е.В.,		

Интегральный балл по критериям – <i>26,1 балла</i>			начальник отдела полнокупольного контента		
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации - <i>100,0 баллов</i>	Мониторинг соответствия информации, размещенной на стенде образовательной организации.	Февраль - апрель 2024	Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно-воспитательной работы		
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – <i>91,0 балл</i>	Мониторинг соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации.	Апрель - май 2024	Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно-воспитательной работы; Зейналова Е.В., начальник отдела полнокупольного контента		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <i>30 баллов</i>	Системный мониторинг на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	Апрель – май 2024	Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно-воспитательной работы; Зейналова Е.В., начальник отдела полнокупольного контента		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации - <i>99,0 балла</i>	Мониторинг соответствия информации, размещенной на стенде образовательной организации.	Февраль - апрель 2024	Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно-воспитательной работы		

<p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 98,0 балла</p>	<p>Мониторинг соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации.</p>	<p>Апрель – май 2024</p>	<p>Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно- воспитательной работы; Зейналова Е.В., начальник отдела полнокупольного контента</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. Интегральный балл – 39,2 балла</p> <p>Интегральный балл по критериям – 95,3</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения.</p>	<p>Февраль - апрель 2024</p>	<p>Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно- воспитательной работы; Зейналова Е.В., начальник отдела полнокупольного контента</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - 50</p>	<p>Поддержание материально-технической базы организации по обеспечению комфортности услуг, своевременные реконструкции, ремонтные работы</p>	<p>Весь период</p>	<p>Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник отдела</p>		

<i>баллов</i>	помещений организации.		организационной и культурно-досуговой работы		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 49,5 баллов <i>Интегральный балл по критериям – 99,5 балла</i>	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности учреждения.	Весь период	Белоусова Т.А., директор МАУ ДО Иванова Н.Ю., начальник отдела организационной и культурно-досуговой работы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 24,0 балла	Внесение в график плана ФХД на 2025-2026 учебный год оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений.	Февраль – апрель 2024	Афанасьев А.Д., начальник отдела эксплуатации здания и оборудования		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Заключение договоров о предоставлении инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика и инвалидам по зрению тифлосурдопереводчика с организациями общества инвалидов по зрению и слуху.	Февраль – апрель 2024	Афанасьев А.Д., начальник отдела эксплуатации здания и оборудования		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 30 баллов <i>Интегральный балл по критериям – 94 балла</i>	Системный мониторинг информации участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Февраль – апрель 2024	Афанасьев А.Д., начальник отдела эксплуатации здания и оборудования		


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 39,6 баллов</p>	<p>Инструктаж, консультирование коллектива по вопросам бесконфликтного общения при консультировании по телефону, личной встрече, о соблюдении «Кодекса профессиональной этики» в образовательной организации.</p>	<p>Март 2024, Август – сентябрь 2024, Ноябрь 2024</p>	<p>Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник отдела организационной и культурно-досуговой работы</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 40 баллов</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Март 2024, Август 2024 Весь период</p>	<p>Белоусова Т.А., директор, Иванова Н.Ю., начальник отдела организационной и культурно-досуговой работы</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 20 баллов</p> <p>Интегральный балл по критериям – 99,6 балла</p>	<p>Обеспечение возможности использования информации, размещенной на сайте, стендах образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Сафонова Н.Ю., начальник отдела учебно-воспитательной работы; Зейналова Е.В., начальник отдела полнокупольного контента</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 29,7 балла</p>	<p>Системный мониторинг готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Системная работа в области рекламы и социальных сетях. Обеспечение открытости информации на сайте о результатах деятельности образовательной организации, обеспечивающих положительный имидж учреждения в социуме.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Белоусова Т.А., директор</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 19,8 балла</p>	<p>Системный мониторинг участников образовательных отношений, удовлетворенных организационными условиями реализуемых программ и мероприятий</p>	<p>Весь период</p>	<p>Белоусова Т.А., директор</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 50,0 баллов</p> <p>Интегральный балл по критериям – 99,5</p>	<p>Системный мониторинг удовлетворенности в целом условиями образовательной деятельности образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Белоусова Т.А., директор</p>		

Исполнитель
Директор МАУ ДО ДЮЦ «Планетарий» имени космонавта Анны Кикиной

 /Т. А. Белоусова/
подпись

Тел. +7(383) 247 77 11